



NGUYỄN THỊ HỒNG NHUNG

DƯỢC SĨ

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 📅 14/06/1997
- ☎ 0356380651
- ✉ nguyennhungdds@gmail.com
- 📍 48/1 Dương Đình Hội, phường Tăng Nhơn Phú B, Thành phố Thủ Đức, Hồ Chí Minh.

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Có chứng chỉ tin học Mos, sử dụng được các công cụ word, excel, powerpoint.

Ngoại ngữ

Tiếng anh cơ bản

Kỹ năng mềm

Giao tiếp
Tư vấn bán hàng
Làm việc nhóm
Quản lý đội ngũ
Xử lý vấn đề
Quản lý thời gian

MÔ TẢ BẢN THÂN

- Năng động, nhiệt tình, thành thật, chăm chỉ.
- Tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.
- Khả năng thích ứng nhanh với môi trường.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tốt nghiệp loại giỏi chuyên ngành Dược Học tại Đại học Nguyễn Tất Thành, có 2 năm kinh nghiệm làm việc tại các lĩnh vực liên quan. Từ năng lực chuyên môn và các kỹ năng cần thiết đã tích lũy được (kỹ năng giao tiếp, tư vấn bán hàng, quản lý, vận hành cùng các kỹ năng liên quan khác) tôi hướng đến trở thành một dược sĩ chuyên nghiệp và có sự cống hiến nổi trội cho doanh nghiệp trong lĩnh vực bản thân theo đuổi.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

CHUYÊN NGÀNH: DƯỢC HỌC

2016 - 2022

Xếp loại: giỏi

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhà thuốc Hoài

NHÂN VIÊN BÁN THUỐC

01/2021 - 03/2021

- Tư vấn bệnh, cắt thuốc, sắp xếp thuốc đảm bảo FIFO
- Nhập - xuất hàng theo yêu cầu
- Chăm sóc hình ảnh nhà thuốc, quản lý sổ sách thu chi.

Bệnh viên Quận 8

THỰC TẬP SINH

03/2021 - 04/2021

- Tham gia vào các hoạt động của phòng ban của khoa dược.
- Hỗ trợ giải quyết các vấn đề của bệnh nhân và hướng dẫn chu trình tại khoa Dược.
- Kiểm kê số lượng thuốc hàng ngày và cấp phát thuốc từ khoa Dược đến các khoa khác tại bệnh viện.

Công ty CP Dược Phẩm FPT Long Châu

TRƯỞNG CA NHÀ THUỐC

04/2022 - 03/2024

- Chịu trách nhiệm về các hoạt động kinh doanh của nhà thuốc bao gồm quản lý doanh số bán hàng, đảm bảo tuân thủ các quy định kinh doanh dược và kiểm soát hàng hóa.
- Quản lý và đào tạo nhân viên trong nhà thuốc.

- Chịu trách nhiệm lên kế hoạch tiếp cận khách hàng và hoàn thành chỉ tiêu KPI đã đặt ra.
- Tư vấn, hướng dẫn khách hàng về sử dụng thuốc và chăm sóc sức khỏe.
- Phân tích dữ liệu, khảo sát và đánh giá quy trình hoạt động tại cửa hàng nhằm đưa ra giải pháp tăng doanh thu.
- Chịu trách nhiệm truyền đạt và trực tiếp giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh của nhà thuốc.