



Nguyễn Thu Hương

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 📅 26/01/2000
- 👤 Nữ
- 📞 0888802839
- ✉️ thuhuong9876@gmail.com
- 📍 Gò Vấp

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu nghề nghiệp: Em mong muốn được đảm nhận những nhiệm vụ đầy thử thách để vượt qua giới hạn của bản thân vì em tin rằng chỉ khi đối mặt với những thử thách thực sự em mới có cơ hội phát triển kỹ năng và tiềm năng cá nhân một cách đáng kể. Cam kết cống hiến hết mình của em không chỉ được thúc đẩy bởi các mục tiêu cá nhân mà còn bởi mong muốn đóng góp tích cực vào sự phát triển của công ty. Mục tiêu mà em hướng tới là tạo ra doanh thu, không chỉ là đạt được các mục tiêu về số lượng mà còn là xây dựng và duy trì mối quan hệ bền chặt, lâu dài với khách hàng.

KỸ NĂNG

2018 - 2024

Giao tiếp và chăm sóc khách hàng: Thành thạo trong giao tiếp và phục vụ khách hàng, bao gồm việc nhận, xử lý đơn đặt hàng và giải đáp thắc mắc. Kỹ năng lắng nghe và giao tiếp bằng tiếng Anh giúp phục vụ khách hàng quốc tế một cách hiệu quả.

Quản lý đơn hàng: Theo dõi, đảm bảo các đơn hàng được thực hiện đúng thời gian và yêu cầu. Kiểm soát hàng tồn kho và lập báo cáo hàng tháng về lượng hàng hóa.

Xử lý tình huống và giải quyết vấn đề: Giải quyết các vấn đề phát sinh một cách nhanh chóng, chuyên nghiệp.

HỌC VẤN

2018 - 2023

Đại học Quốc tế Hồng Bàng
Dược

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

2018 - 2020

Nhân viên
DOMINOS PIZZA

Giao tiếp và phục vụ khách hàng, nhận và xử lý đơn đặt hàng, giải đáp thắc mắc và giải quyết các vấn đề phát sinh. Theo dõi và đảm bảo tất cả các đơn hàng được thực hiện đúng thời gian và đúng yêu cầu của khách hàng. Thực hiện các hoạt động bán hàng, tư vấn sản phẩm cho khách hàng, thúc đẩy doanh số bán hàng. Giao hàng cho khách hàng nhanh chóng và đúng giờ (Đạt giải shipper giỏi nhất của tháng với 300 đơn/ tháng)

2020 - 2021

Nhân viên
Mr.Simple (Cửa hàng quần áo nam)

Giới thiệu và bán các sản phẩm, đáp ứng nhu cầu và mong muốn của khách hàng. Kiểm kê, trưng bày và sắp xếp quần áo trong cửa hàng, đảm bảo luôn gọn gàng. Thực hiện các giao dịch thanh toán, đảm bảo chính xác và nhanh chóng. Xây dựng mối quan hệ tốt với khách hàng, lắng nghe phản hồi và giải quyết các vấn đề phát sinh.

2021 - 2023

Nhân viên
TEMUJIN (Nhà hàng Hàn Quốc)

Thành thạo giao tiếp bằng tiếng Anh, giúp phục vụ và tương tác với khách hàng nước ngoài một cách hiệu quả. Ghi nhận và xác nhận các yêu cầu đặt món của khách hàng, đảm bảo không có sai sót nhờ kỹ năng lắng nghe và giao tiếp rõ ràng. Thuyết phục khách hàng thử các món ăn mới hoặc các món đặc biệt, tăng doanh số bán hàng. Giải quyết các tình huống phát sinh một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng. Phối hợp hiệu quả với đồng nghiệp và quản lý để đảm bảo hoạt động của nhà hàng diễn ra suôn sẻ. Giữ gìn khu vực phục vụ sạch sẽ và gọn gàng.

10/2023 - 6/2024

Nghệ thuật
Bệnh viện Phục hồi chức năng - Điều trị bệnh nghề nghiệp

Thực hiện các quy trình áp thầu từ việc chuẩn bị hồ sơ mời thầu, tiếp nhận và đánh giá hồ sơ dự thầu đến việc lựa chọn nhà thầu phù hợp.

Kỹ năng tổ chức và phối hợp: Khả năng làm việc hiệu quả với đồng nghiệp và quản lý, làm việc tốt trong nhóm, phối hợp với đồng nghiệp để hoàn thành mục tiêu chung, đảm bảo công việc diễn ra suôn sẻ.

Kỹ năng sử dụng công nghệ: Sử dụng thành thạo các phần mềm quản lý bán hàng, kiểm kho, và các ứng dụng văn phòng như Microsoft Office.

Tinh thần học hỏi: Luôn sẵn sàng học hỏi và cập nhật kiến thức mới để đáp ứng yêu cầu công việc và xu hướng thị trường.

Chuẩn bị và thực hiện các biên bản nghiệm thu từ các công ty, kiểm tra xác nhận thông tin chính xác.
Duy trì và phát triển mối quan hệ tốt với các công ty dược.
Theo dõi và kiểm soát hàng tồn kho của nhà thuốc, đảm bảo luôn có đủ thuốc cho bệnh nhân.
Lập báo cáo hàng tháng về lượng thuốc đã sử dụng, tồn kho và các chỉ số liên quan đến việc đặt hàng dự trữ thuốc.
Thực hiện các cuộc gọi hoặc gửi email để đặt hàng, xác nhận các yêu cầu và thỏa thuận điều khoản về giá cả và thời gian giao nhận.
Xử lý đồng thời nhiều đơn hàng và các yêu cầu khác nhau một cách hiệu quả.

6/2024 - 8/2024
Nhân viên kinh doanh
Công ty cổ phần dược phẩm CPC1 Hà Nội

Giới thiệu và tư vấn sản phẩm dược phẩm cho các bác sĩ, nhà thuốc và bệnh viện.
Thiết lập và duy trì mối quan hệ với khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng.
Đạt chỉ tiêu doanh số bán hàng và nhận được nhiều phản hồi tích cực từ khách hàng.

CHỨNG CHỈ

CHỨNG CHỈ NĂNG LỰC TIẾNG ANH: B2 (Dựa trên Khung năng lực ngoại ngữ 6 cấp độ của Việt Nam)

CHỨNG CHỈ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CƠ BẢN © topcv.vn