



0856000435



datgander@gmail.com



## HỌC VẤN

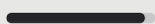
Đại học Nguyễn Tất Thành

Dược sĩ đại học

2018 - 2023

## KỸ NĂNG LIÊN QUAN

Kỹ năng giao tiếp



Kỹ năng tư vấn



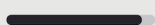
Giao tiếp tiếng anh



Kỹ năng xử lý vấn đề



Tin học văn phòng



Chăm sóc khách hàng



# NGUYỄN THÀNH ĐẠT

## DƯỢC SĨ CẤP PHÁT

### MỤC TIÊU CÁ NHÂN

Tân Dược Sĩ có kinh nghiệm làm việc trong môi trường nhà thuốc và bệnh viện. Thành thạo trong việc tư vấn và chăm sóc khách hàng, có hiểu biết về thị trường. Luôn mong muốn được làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp về lĩnh vực sức khỏe.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### BỆNH VIỆN QUẬN 4

03/2023 - 07/2023

##### Thực tập dược sĩ nhà thuốc

- Giới thiệu, tư vấn bán thuốc cho khách hàng Tại nhà thuốc
- Hướng dẫn giải đáp thắc mắc cách sử dụng thuốc/TPCN cho khách hàng
- Nhận đơn thuốc từ bác sĩ, bệnh nhân, soạn thuốc theo yêu cầu của khách hàng
- Hướng dẫn khách sử dụng thuốc hợp lý, đúng theo chỉ dẫn của bác sĩ
- Vệ sinh các dụng cụ, quầy tủ, kệ đựng thuốc gọn gàng, sạch sẽ

#### NOW SAIGON

2021 - 2024

##### Nhân viên tư vấn trực tiếp

- Tư vấn bán hàng và hỗ trợ khách hàng thực hiện các chính sách đổi trả, bảo hành
- Trưng bày, bổ sung và sắp xếp hàng hóa theo quy định và yêu cầu tùy từng thời điểm
- Thực hiện việc kiểm kho hằng ngày theo quy định
- Báo cáo các vấn đề ngoài khả năng của nhân viên đến Quản lý trực tiếp
- Xử lý những vấn đề liên quan đến đơn hàng và giao tiếp với khách hàng, shipper qua điện thoại;
- Thực hiện các nghiệp vụ kiểm tra định kì hàng hoá tại kho online theo hướng dẫn của người quản lý;
- Phối hợp với nhân viên tại kho để thực hiện các quy trình xuất-nhập hàng hoá.
- Tư vấn giúp khách hàng chọn size hàng hóa, hướng dẫn bảo hành, đổi hàng
- Trực hotline & phản hồi cho khách những thông tin cần thiết, hỗ trợ kho online.