



Trinh Hoang Viet

IT helpdesk / IT support

- **Ngắn hạn:** Trở thành một chuyên viên IT Helpdesk chuyên nghiệp, hỗ trợ người dùng giải quyết các vấn đề về phần cứng, phần mềm và hệ thống mạng một cách nhanh chóng và hiệu quả. Phát triển kỹ năng kỹ thuật và dịch vụ khách hàng để đóng góp vào sự thành công của doanh nghiệp.

- **Dài hạn:** Phấn đấu trở thành system admin có thể quản lý hệ thống 1 cách chuyên nghiệp và đóng góp vào sự phát triển của công ty



trhviet0810@gmail.com



0865520742



Đống Đa, Hà Nội

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

CỬ NHÂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

2018 - 2022

KỸ NĂNG

TIẾNG ANH

Trình độ B2

GIAO TIẾP

Có khả năng truyền đạt, hướng dẫn, hỗ trợ người dùng.

TIN HỌC

Thành thạo tin học văn phòng (word, excel, ...), Office, Windows

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

12/2023 - 9/2024

CÔNG TY TNHH MTV PHÁT TRIỂN GIÁO DỤC MINH HIẾU

IT SUPPORT + UI/UX DESIGNER

- Giám sát và bảo trì hệ thống của công ty, giải quyết các vấn đề, phản hồi từ nhân viên trong công ty về các sự cố về phần cứng/ phần mềm máy tính, máy in, mạng
- Hướng dẫn, đào tạo nhân viên trong công ty về các ứng dụng, phần mềm dành riêng cho công ty.
- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng app Con Sáng tạo và website ver 2 cho giáo viên và phụ huynh tại trường học trong các tiết học và tại nhà qua zalo hoặc TeamViewer, Ultraview
- Phân tích thiết kế hệ thống và design UI mới cho website giáo viên, admin và app "Con Sáng tạo" ver 2 sử dụng Figma

6/2022 - 11/2023

CÔNG TY CỔ PHẦN VƯỜN TRI THỨC VIỆT

IT SUPPORT + FRONT END DEVELOPER

- Đầu mối làm việc với nhà cung cấp lắp đặt đường truyền, bảo trì đường truyền cho Cơ quan
- Cài đặt và hỗ trợ xử lý các vấn đề về phần mềm văn phòng (word, excel, ...) và các phần mềm đặc thù (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, ...), máy in, mạng
- Tập huấn cài đặt, sử dụng, giải đáp thắc mắc của các giáo viên, phụ huynh cho website và phần mềm "Con Sáng tạo" trên máy tính bảng.
- Hỗ trợ giáo viên, phụ huynh các vấn đề về app và website "Con Sáng tạo" từ xa (TeamViewer, Ultraview)

- Xây dựng Front End website sử dụng quản lý người dùng và hỗ trợ cho app " Con Sáng tạo" sử dụng TypeScript

4/2022 - 6/2022

- IT SUPPORT + FRONT END DEVELOPER

TRUNG TÂM CNTT ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

- Hỗ trợ cài đặt phần mềm, khắc phục sự cố máy tính, máy in trong trường
- Hỗ trợ giảng viên và nhân viên văn phòng xử lý các vấn đề liên quan đến email, phần mềm và phần cứng.
- Thực tập sinh lập trình và phát triển website trường, khoa sử dụng HTML, CSS, JavaScript

GIẢI THƯỞNG

10/2021

Giải Nhì lập trình Scratch tại Khoa Công nghệ thông tin - Đại Học Sư phạm Hà Nội

SỞ THÍCH

- Tìm hiểu về các đồ dùng công nghệ (vga, cpu, điện thoại, laptop, ...)
- Học hỏi và cập nhật về các công nghệ mới trên thế giới

NGƯỜI THAM CHIẾU

Anh Nguyễn Minh Hải - trưởng phòng IT
SĐT: 0977576205
Công ty cổ phần Vườn Tri Thức Việt